



Out of the box IT

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemene informatie

Out of the box IT is een handelsnaam van de Commanditaire Venootschap VeMaReMa met zetel te Hever (Boortmeerbeek) en is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0795.870.449.

Artikel 2: Vertalingen

Vertalingen van de 'Algemene Voorwaarden' worden aangereikt als beleefdheid. De Nederlandstalige versie van de 'Algemene Voorwaarden' van Out of the box IT zal, in geval van onduidelijkheden of dubbelzinnige interpretatie, altijd de bovenhand hebben, geldig zijn en toegepast worden.

Artikel 3: Toepasselijkheid

Deze 'Algemene Voorwaarden' gelden voor alle overeenkomsten tussen Out of the box IT en zijn Opdrachtgever(s). Ze hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, tenzij expliciet anders overeengekomen. Afspraken die zouden afwijken van een of meer onderdelen van deze 'Algemene Voorwaarden', vervangen alleen die onderdelen waarvan zij afwijken. In geval van afwijkende afspraken ondertekenen beide partijen - Opdrachtgever en Out of the box IT - een schriftelijke bevestiging.

Artikel 4: Voorwerp van de Overeenkomst

Out of the box IT is een Consultancy en Services Provider en werkt niet exclusief voor een enkele Opdrachtgever. Out of the box IT en zijn Opdrachtgever(s) zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van Out of the box IT bij aanvang van de werkzaamheden overeenkomen en, indien nodig, gaandeweg met wederzijdse toestemming aanpassen of uitbreiden.

Artikel 5: Verbintenis van Out of the box IT

De verbintenissen van Out of the box IT zijn geen resultaatsverbintenissen, maar inspanningsverbintenissen. Alle opdrachten worden naar best vermogen uitgevoerd door Out of the box IT. Out of the box IT heeft daarbij de mogelijkheid de opdrachten uit te besteden aan medewerkers binnen en buiten het kantoor, waarbij onderhavige algemene voorwaarden onverminderd van toepassing blijven. Out of the box IT verbindt zich ertoe de prestaties te leveren binnen een redelijke termijn. Out of the box IT is geenszins aansprakelijk voor de overschrijding van termijnen die te wijten is aan de Opdrachtgever, aan derden of aan overmacht. Out of the box IT zal, gedurende de uitvoering van de opdracht, de Opdrachtgever regelmatig mondeling of schriftelijk inlichten over de voortgang van de opdracht.

Artikel 6: Verplichtingen van de Opdrachtgever

Out of the box IT doet er alles aan om een optimale dienstverlening te verstrekken. Een vlotte communicatie en samenwerking tussen Out of the box IT en de Opdrachtgever is daarbij van belang. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens, nodig voor het uitvoeren van de opdracht (zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan), tijdig in het bezit van Out of the box IT komen. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens. Voorts moet Out of the box IT kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij de opdracht betrokken medewerkers van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever en/of zijn bij de opdracht betrokken medewerkers hun noodzakelijke medewerking niet, niet tijdig of niet conform de afspraken verle(e)n(t)(en), staat het Out of the box IT vrij om voor de Opdrachtgever geen werkzaamheden meer te verrichten en de lopende overeenkomst(en) te ontbinden, zonder zelf aangesproken te kunnen worden tot de betaling van enige schadevergoeding en zal Out of the box IT alsnog de reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever factureren.

Artikel 7: Locatie - Gezagsverhouding

Out of the box IT verricht de werkzaamheden op de locatie die hen het meest geschikt lijkt voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan ter plekke bij de Opdrachtgever, maar gebeurt daar niet per definitie en alleen wanneer dit een duidelijke meerwaarde vormt voor het uitvoeren van de opdracht. Out of the box IT staat niet in een gezagsverhouding tot de Opdrachtgever.

General Terms and Conditions

Article 1: General information

Out of the box IT is a business name of the VeMaReMa Limited Partnership with its registered office in Hever (Boortmeerbeek) and is registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0795.870.449.

Article 2: Translations

Translations of the 'General Terms and Conditions' are provided as a courtesy. The Dutch version of Out of the box IT's 'General Terms and Conditions' will, in case of ambiguities or ambiguous interpretation, always prevail, be valid and be applied.

Article 3: Applicability

These 'General Terms and Conditions' apply to all agreements between Out of the box IT and its Client(s). They take precedence over the general conditions of the Client, unless explicitly agreed otherwise. Agreements that would deviate from one or more parts of these 'General Terms and Conditions' will only replace those parts from which they deviate. In case of deviating agreements, both parties - Client and Out of the box IT - sign a written confirmation.

Article 4: Object of the Agreement

Out of the box IT is a Consultancy and Services Provider and does not work exclusively for a single Client. Out of the box IT and its Client(s) will agree on the exact subject matter of Out of the box IT's services at the commencement of the work and, if necessary, adjust or expand on an ongoing basis by mutual agreement.

Article 5: Commitment of Out of the box IT

Out of the box IT's commitments are not obligations of result, but obligations of effort. All assignments are carried out to the best of Out of the box IT's ability. Out of the box IT has the possibility to outsource the assignments to employees inside and outside the office, whereby these general conditions remain fully applicable. Out of the box IT undertakes to deliver the performance within a reasonable time. Out of the box IT is in no way liable for the exceeding of deadlines due to the Client, third parties or force majeure. Out of the box IT will, during the execution of the assignment, regularly inform the Client verbally or in writing about the progress of the assignment.

Article 6: Obligations of the Client

Out of the box IT makes every effort to provide optimal service. Smooth communication and cooperation between Out of the box IT and the Client is important in this regard. The Client ensures that all documents and data required for the execution of the assignment (both at the start of the agreement and during its duration) will be in Out of the box IT's possession in a timely manner. The Client guarantees the accuracy, completeness and reliability of the data provided by him. Furthermore, Out of the box IT must be able to count on the timely availability of the Client's employees involved in the assignment. If the Client and/or its employees involved in the assignment do not render their necessary cooperation, in a timely manner or not in accordance with the agreements made, Out of the box IT is free to no longer perform any work for the Client and to dissolve the current agreement(s), without being held liable for the payment of any compensation and Out of the box IT will still invoice the Client for the work already performed.

Article 7: Location - Authority

Out of the box IT performs the work at the location that appears to them to be most suitable for the execution of the assignment. This may be on site at the Client's premises, but will not necessarily take place there and only if it constitutes clear added value for the performance of the assignment. Out of the box IT is not in a relationship of authority to the Client.

Algemene Voorwaarden (vervolg)

Artikel 8: Vergoeding - Betaling - Betwisting

Out of the box IT rekent de dienstverlening aan volgens uur- en/of dagtarieven of andere methoden, dewelke in overeenkomst met de Opdrachtgever zijn bepaald. De tarieven en prijzen zijn onderhevig aan een jaarlijkse indexatie, dewelke zal doorgevoerd worden in de maand januari. De kosten van derden, die Out of the box IT ten behoeve van de opdracht moet maken, worden volledig aan de Opdrachtgever doorgerekend. Prestaties van Out of the box IT zullen, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst, op maandelijks basis gefactureerd worden, op de laatste kalenderdag van de maand waarin de prestaties gepresteerd werden. Het honorarium verschuldigd aan Out of the box IT wordt verhoogd met het toepasselijk BTW-tarief. De facturen van Out of the box IT zijn betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Elk op de vervaldag niet betaald bedrag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele verwijlinterest opbrengen van 12% op jaarbasis en een schadevergoeding gelijk aan 15% op de verschuldigde bedragen, met een minimum van EUR 150.00. In geval van wanbetaling heeft Out of the box IT het recht, zonder aangesproken te kunnen worden tot de betaling van enige schadevergoeding, met behoud van het recht schadevergoeding te vorderen vanwege de Opdrachtgever, de lopende overeenkomst(en) onmiddellijk te ontbinden, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst of voorafgaande ingebrekestelling, of te schorsen tot alle openstaande facturen betaald zijn. Iedere betwisting aangaande de facturen van Out of the box IT dient binnen de acht (8) kalenderdagen vanaf verzending van de factuur per gemotiveerd aangetekend schrijven aan Out of the box IT te worden meegedeeld. Bij gebreke aan betwisting binnen deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de factuur van Out of the box IT.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Out of the box IT is ten opzichte van de Opdrachtgever gehouden tot een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Out of the box IT is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever en/ of de bij de opdracht betrokken medewerkers van de Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Out of the box IT binnen een bepaalde opdracht is in ieder geval steeds beperkt tot de hoogte van het honorarium effectief betaald door de Opdrachtgever aan Out of the box IT voor de desbetreffende opdracht. Out of the box IT kan onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, gevolgschade, gebruiksderiving of winstderving geleden door de Opdrachtgever of door derden. De toepassing en het gebruik van onze adviezen zijn geheel voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10: Privacy en Intellectuele Eigendomsrechten

Out of the box IT verbindt er zich toe om de vertrouwelijke informatie die Out of the box IT verworven heeft in het kader van de overeenkomst, zowel tijdens als na de uitvoering ervan, confidentieel te (laten) behandelen. Out of the box IT zal de documenten, eigendom van de Opdrachtgever, die voor de uitvoering van de opdracht overhandigd worden, uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst. De intellectuele eigendomsrechten van het door Out of the box IT vervaardigde materiaal (adviezen, nota's, contracten, documenten, slides en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm) berusten bij Out of the box IT. Onder geen beding mag het materiaal, geheel of gedeeltelijk, door de Opdrachtgever veeelvoudigd worden, openbaar gemaakt worden of aan derden doorgegeven worden, zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Out of the box IT. Rechten kunnen aan de Opdrachtgever verleend of, in voorkomend geval, overgedragen worden, op voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 11: Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Out of the box IT en de Opdrachtgever hebben het recht om de Overeenkomst op ieder ogenblik te beëindigen, rekeninghoudend met een opzegtermijn van 1 maand, middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De opzegtermijn gaat in op de datum van verzending van een aangetekend schrijven en de duur van deze termijn kan alleen aangepast worden indien beide partijen akkoord zijn.

Artikel 12: Overdracht

Out of the box IT heeft het recht om de rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Deze 'Algemene Voorwaarden' worden beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de plaats waar de maatschappelijke zetel van VeMaReMa is gevestigd.

General Terms and Conditions (continued)

Article 8: Compensation - Payment - Dispute

Out of the box IT charges for services according to hourly and/or daily rates or other methods, which are determined in agreement with the Client. The rates and prices are subject to annual indexation, which will be implemented in the month of January. Third party costs incurred by Out of the box IT for the benefit of the assignment will be charged in full to the Client. Unless otherwise agreed upon in the agreement, Out of the box IT's services will be invoiced on a monthly basis, on the last calendar day of the month in which the services were performed. The fee due to Out of the box IT will be increased by the applicable VAT rate. Out of the box IT's invoices are payable within fourteen (14) calendar days of the invoice date. Any amount not paid on the due date will automatically and without notice incur a conventional default interest of 12% on an annual basis as well as damages equal to 15% on the amounts due, with a minimum of EUR 150.00. In the event of non-payment, Out of the box IT is entitled, without being held liable for the payment of any damages, while retaining the right to claim damages from the Client, to immediately terminate the current agreement(s) without prior judicial intervention or prior notice of default, or to suspend the agreement(s) until all outstanding invoices have been paid. Any dispute regarding the invoices of Out of the box IT must be communicated to Out of the box IT by motivated registered letter within eight (8) calendar days from the sending of the invoice. In the absence of a dispute within this period, the client is deemed to agree with Out of the box IT's invoice.

Article 9: Liability

Out of the box IT is bound to an obligation of means towards the client and not an obligation of result. Out of the box IT is not liable for damages resulting from incorrect or incomplete information provided by the client and/or the employees of the client involved in the assignment. The liability of Out of the box IT within a given assignment is in any case always limited to the amount of the fee actually paid by the client to Out of the box IT for the assignment in question. Out of the box IT can under no circumstances be held liable for indirect damage, consequential damage, loss of use or loss of profit suffered by the Client or third parties. The application and use of our advice is entirely at the risk of the Client.

Article 10: Privacy and Intellectual Property Rights

Out of the box IT undertakes to treat confidential information acquired by Out of the box IT in the context of the agreement, both during and after its execution, confidentially (or have it treated). Out of the box IT will use the documents, property of the Client, handed over for the execution of the assignment exclusively in the context of the execution of this agreement. The intellectual property rights of the material produced by Out of the box IT (opinions, notes, contracts, documents, slides and all other intellectual work regardless of form) shall belong to Out of the box IT. Under no circumstances may the material, in whole or in part, be reproduced, disclosed or transmitted to third parties by the Client without the prior, express, written consent of Out of the box IT. Rights may be granted or, as the case may be, transferred to the Client, provided that the Client pays the agreed upon fees in full and in a timely manner.

Article 11: Duration of the Agreement

The Agreement is entered into for an indefinite period of time. Out of the box IT and the Client are entitled to terminate the Agreement at any time, taking into account a notice period of 1 month, by written notice to the other party. The notice period starts on the date of sending a registered letter and the duration of this period can only be adjusted if both parties agree.

Article 12: Transfer

Out of the box IT has the right to transfer all or part of the rights and obligations under the Agreement to third parties.

Article 13: Applicable law

These 'General Terms and Conditions' are governed by Belgian law. Any dispute relating to the validity, interpretation or performance of the Agreement, belongs to the exclusive jurisdiction of the courts and tribunals of the judicial district of the place where the registered office of VeMaReMa is located.